

کیفیت رابطه، ارتقاء جامعه و وفاداری به نام تجاری در جامعه مجازی: جوامع نرم افزاری رایگان

سن:

تحصیلات:

جنسیت:

مؤلفه‌ها	سوالات	خیلی کم	کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد
شناسایی	من و سایر اعضای جامعه، ارزش و اهداف مشترک را به اشتراک می‌گذاریم.					
	من خودم را بخشی از جامعه مجازی میدانم.					
	من خیلی به این جامعه وابسته هستم.					
رضایت	بطور کلی، بدنبال کسب تجربه در جامعه مجازی هستم.					
	مطمئنم که در استفاده از جامعه مجازی درست تصمیم می‌گیرم.					
	از شرکت در این جامعه مزایای زیادی بدست آورده‌ام.					
مشارکت	بطور کلی، انگیزه زیادی برای مشارکت در فعالیت‌های جامعه مجازی دارم.					
	بطور کلی، از این انگیزه برای تحریک جامعه مجازی استفاده می‌کنم.					
	معمولا اطلاعات مفید را به سایر اعضای جامعه ارائه می‌کنم.					
	بطور کلی، پیام‌ها و پاسخ‌ها را با هیجان خاص در جامعه مجازی می‌نویسم.					
ترویج	من از هر فرصتی برای معرفی این جامعه مجازی به دیگران استفاده می‌کنم.					
	وقتی شخصی علاقه مند به نرم‌افزار آزاد باشد همیشه این جامعه را معرفی می‌کنم.					
وفاداری	من قصد استفاده از محصولات FS را در آینده‌ای نزدیک دارم.					
	من فعالانه بدنبال محصولات FS هستم برای برآوردن نیازها.					
	من قصد دارم از تمام محصولات FS استفاده کنم.					